

Polityka prywatności

Tutaj odnajdziesz wszystkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usług agencji muzycznej Centrum Muzyki Marzeń KAROLINA KASPRZYK oraz udzielonymi nam zgodami marketingowymi.

1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Jeśli korzystasz z naszych usług, administratorem Twoich danych jest Centrum Muzyki Marzeń Karolina Kasprzyk z siedzibą w Warszawie (03-193) ul. Jana Kowalczyka 9/20 (dalej jako „CMM”).

Jeśli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej bądź na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, administratorem Twoich danych jest Centrum Muzyki Marzeń KAROLINA KASPRZYK z siedzibą w Warszawie (03-193) ul. Jana Kowalczyka 9/20 (dalej jako „CMM”).

2. Twoje dane osobowe – z kim możesz się kontaktować w kwestiach z nimi związanymi?

W kwestiach wiążących się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez CMM możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: biuro@muzykamarzen.pl.

3. Skąd są pozyskiwane Twoje dane, jakie jest ich źródło?

Z reguły większość danych podajesz nam sam. Jeżeli korzystasz z naszych usług, lub wydarzenie, podczas którego będą one świadczone organizuje inny podmiot – np. Twój eventplanner bądź konsultant ślubny – to od niego otrzymujemy Twoje dane.

4. Jaki jest zakres przetwarzanych przez CMM Twoich danych osobowych?

Aby utworzyć rezerwację oraz przygotować ofertę, a następnie umowę, potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, nr PESEL, adres, telefoniczny numer kontaktowy, adres e-mail, a także datę i lokalizację wydarzenia, na którą zamawiasz naszą usługę. Dodatkowo przetwarzamy Twoje dane jako płatnika, w zakresie: NIP. Te nie są nam niezbędne do stworzenia dla Ciebie rezerwacji. Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu potrzebujemy do wysyłki komunikacji marketingowej. Poprosimy Cię również o podanie swojego imienia – dzięki temu będziemy mogli w szczególny sposób spersonalizować nasze komunikaty dla Ciebie.

5. Komu przekazywane są Twoje dane osobowe?

Z odpowiednią starannością dbamy o poufność i bezpieczeństwo Twoich danych. Musimy jednocześnie zapewnić dobrą organizację działania np. w obszarze infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy. W związku z tym możemy przekazywać Twoje dane osobowe następującym grupom odbiorców:

a) dostawcom usług zaopatrujących nas w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą firmą (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom pocztowym oraz kurierskim),

b) dostawcom usług, którzy wspierają nas w obszarze marketingowym (są to np. agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),

c) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających CMM w dochodzeniu należnych roszczeń (są to np. kancelarie prawne, czy też firmy windykacyjne).

6. Jak długo/przez jaki okres czasu przetwarzane są Twoje dane osobowe?

Dane przetwarzamy przez pięć lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy na potrzeby realizacji umowy (w tym rachunkowości oraz ze względów podatkowych). Jeżeli jednak celem przetwarzania danych było dochodzenie roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych), przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych terminów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. Czy podanie swoich danych jest obowiązkowe?

Zdecydowanie się na nasze usługi i skorzystanie z nich jest dobrowolne. Mając wzgląd na aspekty podatkowe bądź rachunkowe mamy obowiązek przetwarzać Twoje dane – ich brak może być powodem braku możliwości wystawienia Tobie faktury czy też rachunku.

Wyrażenie każdej ze zgód jest dobrowolne. Można również odwołać wcześniej wyrażoną zgodę – wystarczy, że skontaktujesz się z nami poprzez e-mail.

8. Jakie masz prawa?

Z naszej strony masz zapewnione prawo dostępu do Twoich danych. Masz możliwość zmiany danych, usunięcia ich bądź ograniczenia przetwarzania. Przypominamy też, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

9. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- przyjęcie rezerwacji organizacji koncertu/oprawy muzycznej, identyfikacja tożsamości przed usługą

- zagwarantowanie odpowiedniego poziomu usług, który będzie odpowiedzią na Twoje indywidualne potrzeby, a także nieustanna dbałość o doskonalenie jakości naszych usług jest dla nas priorytetem; z tego powodu możemy zapytać Cię o opinię po skorzystaniu naszych usług. Zatrószymy się o to, by była to najwyżej jedna wiadomość, która nie zajmie wiele Twojego czasu
- jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu
- mamy obowiązki podatkowe, a także prowadzimy księgi rachunkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi; to może wiązać się z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych
- możemy kierować do Ciebie naszą komunikacją marketingową; mogą być to oferty, ale również informacje o promocjach bądź treści związane z tematyką ślubną, eventową oraz muzyczną
- poprzez analizę i łączenie informacji przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych, dzięki temu treści, które do Ciebie kierujemy będą znacznie lepiej dopasowane